

Všeobecné podmínky cestovatelského klubu „Jsem pod vlivem cest“

1. Základní ustanovení

1. Věrnostní program cestovní kanceláře Radynacestu.cz s názvem Cestovatelský klub – Jsem pod vlivem cest (dále jen Věrnostní program) je věrnostní program pro zákazníky společnosti Radynacestu, s.r.o., se sídlem Chelčického 531/3, 702 00 Ostrava, IČ: 28659112 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, pod spisovou značkou C 37517/KSOS, dále jen CK. Zákazníci se stávají členy věrnostního programu na základě své svobodné vůle, členství je podmíněno koupí zájezdu.

2. Vznik nároku na odměnu, členství ve věrnostním programu

1. Členství ve věrnostním programu vzniká automaticky, je podmíněno koupí zájezdu u CK Radynacestu.cz (dále jen RNC) v rozsahu daném u jednotlivých stupňů věrnostního programu.
2. Vztahuje se na 4 a vícedenní zájezdy CK RNC.
3. Členství ve věrnostním programu je bezplatné.
4. Členem věrnostního programu se může stát pouze fyzická osoba, která splňuje podmínky členství a dovršila věk 18 let. Členem věrnostního programu je plátce zájezdu, jehož e-mailová adresa je uvedena u zájezdu a dle zadané e-mailové adresy se dále vyhodnocuje, kolik zájezdů klient absolvoval a jaká mu za to náleží odměna.
5. Souhlas s podmínkami a pravidly věrnostního programu se vyjadřuje objednáním zájezdu CK Radynacestu, jenž splňuje podmínky pro zařazení do věrnostního programu.
6. Po platném absolvování tohoto zájezdu (klient zájezd zaplatí a před jeho uskutečněním jej nestornuje) je klient automaticky zařazen do příslušného stupně věrnostního programu, na základě počtu takto již absolvovaných zájezdů. V tomto stupni následně automaticky zůstává po zbytek kalendářního roku + v následujícím kalendářním roce. V daném období pak může absolvovat další zájezdy, přičemž nárok na odměnu a zařazení do cestovatelského stupně probíhá vždy do konce následujícího roku po získání statusu.
7. Zařazení do levelů probíhá za následujících podmínek:
 - 7.1 STUPEŇ 1: **Cestovatel** – zákazník s CK cestoval alespoň 1× za poslední 3 roky
 - 7.2 STUPEŇ 2: **Pravidelný cestovatel** – zákazník s CK cestoval minimálně jednou za rok
- 3 následující roky po sobě, v posledních 3 letech
- 7.3 STUPEŇ 3: **Velký cestovatel** – zákazník s CK cestoval 2× za poslední rok

3. Zánik nároku na odměnu ve věrnostním programu

1. Zánik nároku na odměnu vzniká tehdy, když klient zájezd zruší před jeho absolvováním nebo jej neabsolvuje celý.
2. Klient zároveň nemá nárok na odměnu z věrnostního programu, pokud v daném časovém úseku (3 kalendářní roky) neabsolvoval žádný zájezd. Pokud nastane tato skutečnost, klient spadá do stupně 0, kde nemá nárok na čerpání odměn týkajících se věrnostního programu.

3. Nárok na odměnu zaniká také zrušením zájezdu nebo celého věrnostního programu ze strany CK.
4. Pokud klient zaregistruje zájezd na jinou e-mailovou adresu než předchozí zájezdy, posunutí do dalšího levelu neproběhne automaticky. Pokud klient do konce vyhodnocovacího období sám na tento fakt neupozorní, systém bude brát tento jev jako dva odlišné klienty.
5. Při změně objednavatele zájezdu nárok na odměnu přechází na nového objednavatele. Klient je povinen řádně vyplnit údaje o své osobě tak, aby později bylo možné doručit odměny věrnostního klubu jeho osobě na platnou poštovní adresu.

4. Ochrana osobních údajů

1. Uzavřením smlouvy o zájezdu je CK oprávněna v odpovídajícím rozsahu zpracovat osobní údaje zákazníka a dalších osob účastnících se zájezdu a uvedených ve smlouvě o zájezdu pro nezbytné plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka nebo pro splnění právních povinností, které se na CK vztahují.
2. CK je oprávněna zpracovat osobní údaje po dobu trvání a splnění povinností dle uzavřené smlouvy o zájezdu a dále v mezích dle platných právních předpisů.
3. Zákazník případně další osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu jsou oprávněni požádat o přístup k osobním údajům, o opravu nebo výmaz osobních údajů, o omezení zpracování osobních údajů, o přenesení údajů, vznést námitku proti zpracování, odvolat souhlas se zpracováním souhlasu, podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
4. Zvláště uděleným souhlasem mohou zákazníci souhlasit se zpracováním osobních údajů, a to e-mailu, za účelem zasílání obchodních sdělení, povolení ukládání tzv. cookies za účelem pohodlnějšího procházení webových stránek CK. Zvláště udělený souhlas se zasíláním obchodního sdělení lze odvolat, a to zasláním sdělení na tuto e-mailovou adresu: zajezy@radynacestu.cz. Zvláště udělený souhlas s povolením ukládáním cookies je možné odvolat zrušením této možnosti ve Vašem prohlížeči.
5. Zákazník je srozuměn, že jeho osobní údaje budou poskytnuty v nezbytném rozsahu příjemcům dle smlouvy o zájezdu, tím se rozumí především provozovatelům ubytování, dopravcům, případně třetím osobám pro naplnění zprostředkovaných služeb dle smlouvy o zájezdu.

5. Všeobecná ustanovení

1. Produkty z věrnostního programu nelze vyměnit, reklamovat či za ně požadovat finanční kompenzaci.
2. Pokud bude chtít člen produkty získané ve věrnostním programu vrátit, nelze za ně požadovat finanční kompenzaci a CK není povinna platit dopravu zpět na sídlo CK.
3. CK si vyhrazuje právo měnit odměny a dárky ve věrnostním klubu, a to bez udání důvodu.
4. CK si rovněž vyhrazuje právo věrnostní klub bez udání důvodu zcela zrušit.
5. Členství ve věrnostním programu je vázáno na e-mailovou adresu osoby objednávající zájezd a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná a nepřecházejí na jinou osobu.

6. Členství ve věrnostním programu lze zrušit zažádáním o zrušení na e-mailové adrese zajezy@radynacestu.cz.