

**svez
.se**

Aplikace **svez.se**

Možnosti stažení aplikace

AppStore

<https://apps.apple.com/cz/app/svez-se/id603490241>

Google Play

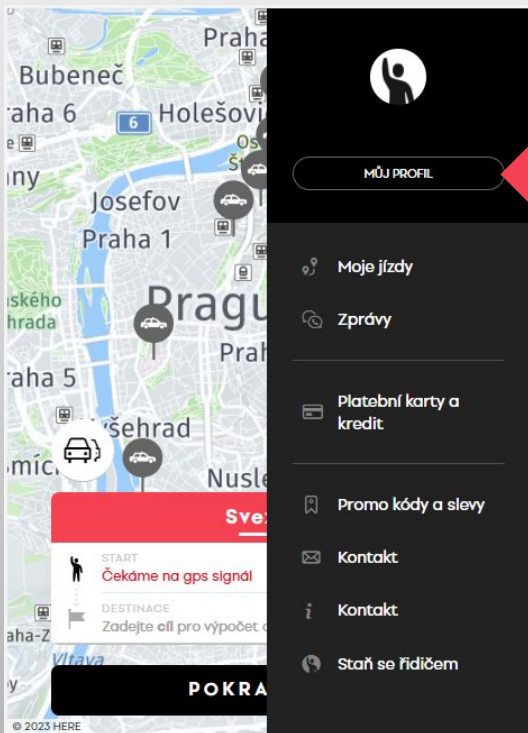
<https://play.google.com/store/apps/details?id=se.svez.app>

Webová verze

<https://jizda.svez.se/objednavka/>



Registrace uživatele



Pro úspěšné aktivování aplikace je potřeba provést registraci kliknutím na ikonu  v pravém horním rohu a následně na **MŮJ PROFIL** a **REGISTROVAT**.





Registrace uživatele

Zde vyplňte registrační formulář a pokračujte dál tlačítkem **REGISTROVAT**.

← Registrace

Přihlašovací email
vase@mail.com

Telefonní číslo
+420

Jméno:

Příjmení: nepovinné

Heslo

Zopakuj heslo

Newsletter

REGISTROVAT

Nyní Vám zašleme SMS s kódem pro ověření telefonního čísla.

Zadejte kód a
DOKONČETE REGISTRACI

← Ověření tel. čísla

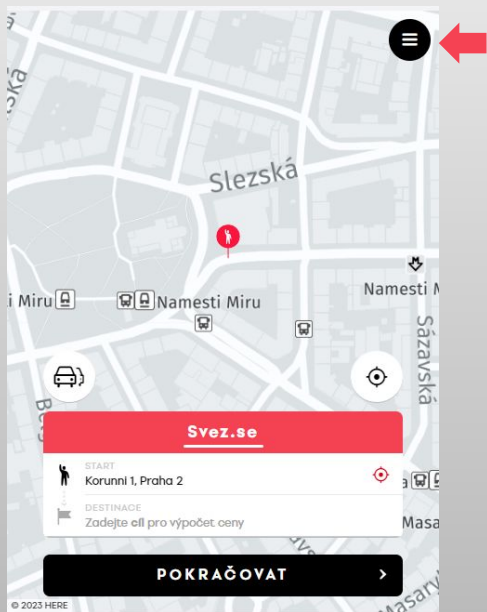
Zadejte kód z SMS

ZNOVU ODESLAT KÓD NA TEL. ČÍSLO
+420731239731

DOKONČIT REGISTRACI

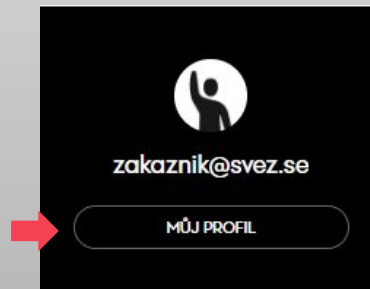


Aplikace **svez.se**




Nyní je Váš účet aktivní a připraven na první objednávku.

Změnu údajů nebo další nastavení Vašeho účtu můžete upravit v menu v sekci **MŮJ PROFIL**.

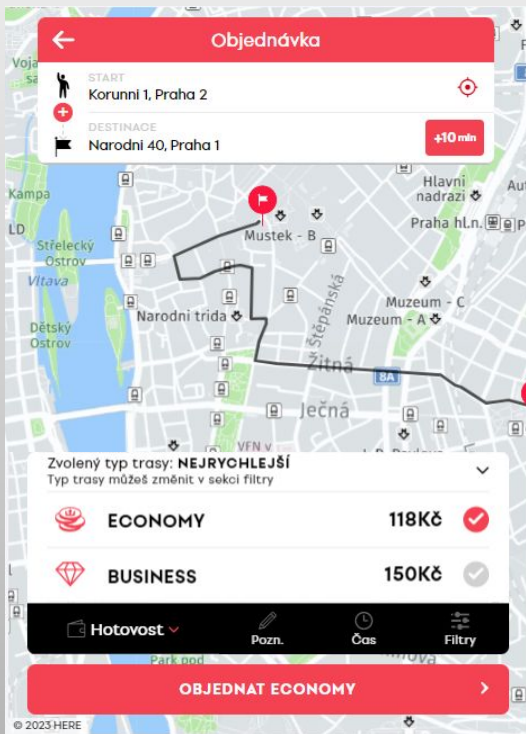


Objednávka

Pro vytvoření objednávky nejprve zadejte START a CÍL Vaší cesty, případně můžete doplnit i mezizastávky kliknutím na tlačítko 

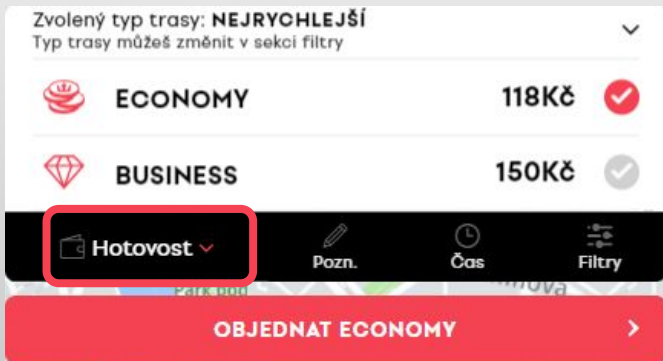
Dále vyberte preferovanou službu.

Zde je zobrazena cena jízdy vypočtena na základě zadaných adres.





Objednávka - Platební metody



Vyberte platební metodu

Hotovost

platba v hotovosti řidičovi

Karta

Nejprve je potřeba provést registraci platební karty do aplikace.

Na firmu

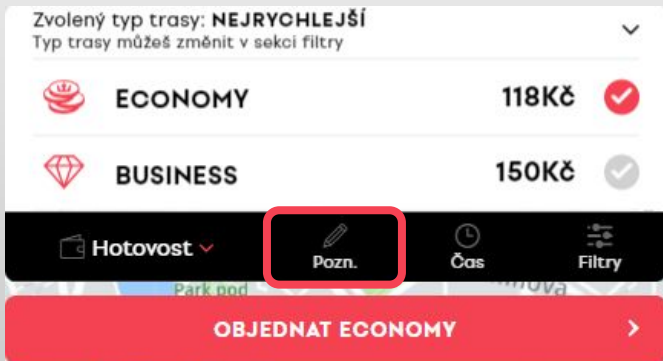
Pouze pro registrované firmy

ePeněženka

Pokud od nás dostanete Kredit, můžete ho čerpat prostřednictvím ePeněženky, případně i v kombinaci s jinými platebními metodami.



Objednávka - Poznámka



Napište k Vaší objednávce nějakou poznámku.

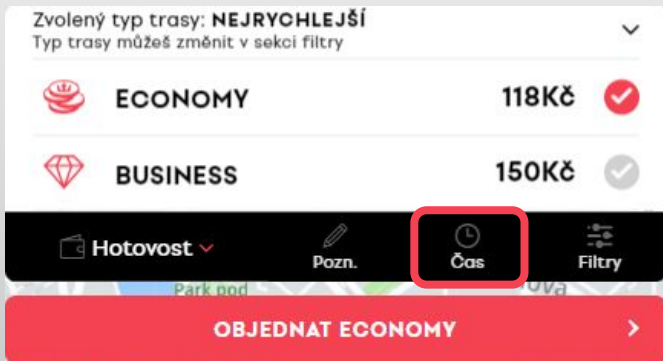
Poznámka je zobrazena řidičům u objednávky při zveřejnění Vaší poptávky.

Do poznámky můžete napsat například upřesnění nástupního místa.

Poznámky nejsou určeny pro specifikaci výběru služby, počtu vozů, typ vozu a podobně.



Objednávka - Čas vyzvednutí



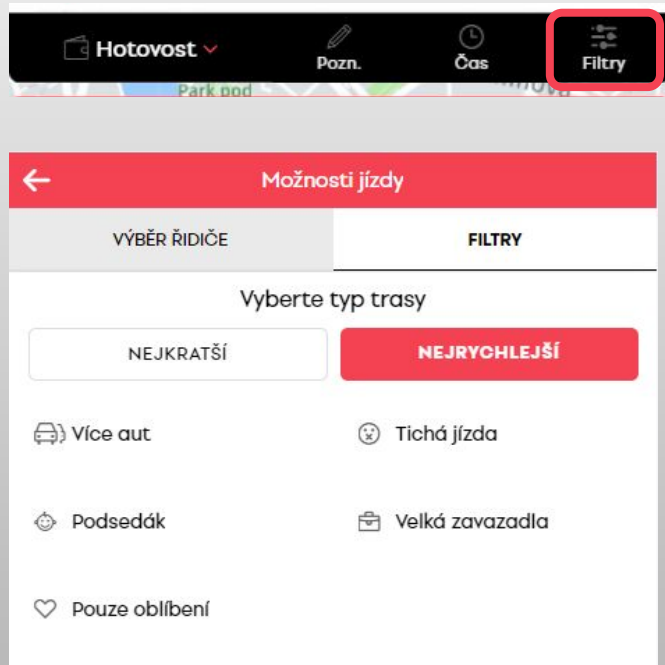
Zde máte možnost nastavení data a času vyzvednutí.

Po zadání času si Vaši objednávku bude moci rezervovat řidič předem nebo Vám aplikace najde řidiče automaticky v čase objednávky.

Pokud si přejete vyzvednout co nejdříve, nevybírejte žádný čas.



Objednávka - Filtry



Zvolením Filtrů můžete nastavit Vaše další preference.

Výběr typu trasy **NEJKRATŠÍ / NEJRYCHLEJŠÍ** může ovlivnit čas jízdy a konečnou cenu.

Více aut

Vyberte počet vozů jaký potřebujete. Standardní kapacita vozů jsou 4 cestující + řidič.

Tichá jízda

Řidič dostane informaci, že si nepřejete být rušeni.

Podsedač

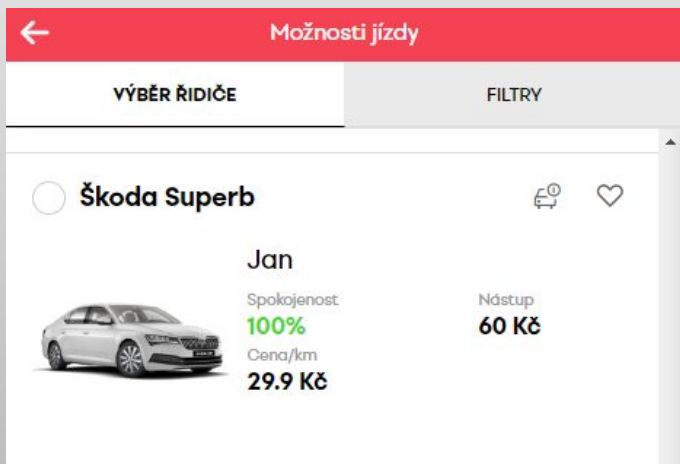
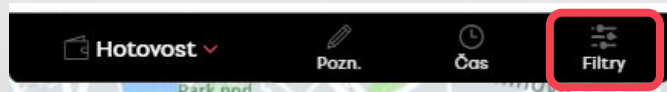
Vybere řidiče, který má k dispozici podsedač pro dítě.

Velká zavazadla

Vyberte vůz s dostatečným prostorem pro Vaše zavazadla.



Objednávka - Filtry - Výběr řidiče

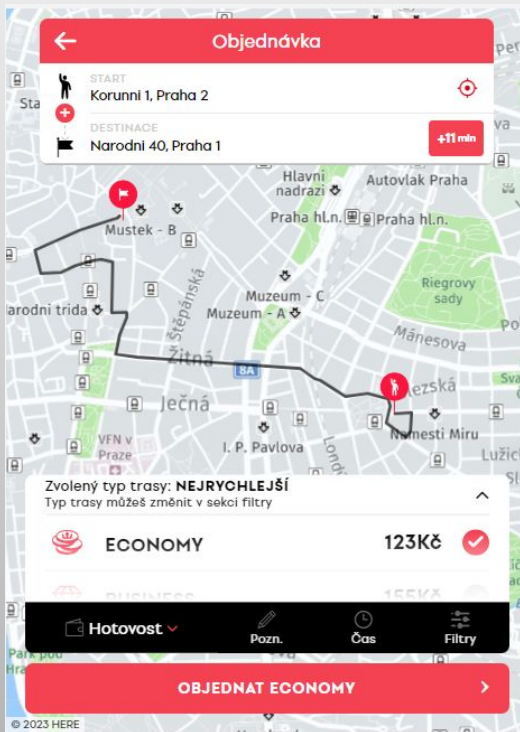


V možnosti **VÝBĚR ŘIDIČE** si můžete zvolit konkrétního řidiče podle hodnocení, vozu nebo například ceny.

Po odeslání objednávky bude osloven vybraný řidič prioritně.

Pokud Vaši objednávku řidič nepřijme, budou Vám nabídnuti řidiči, kteří projevili o objednávku zájem.

Objednávka

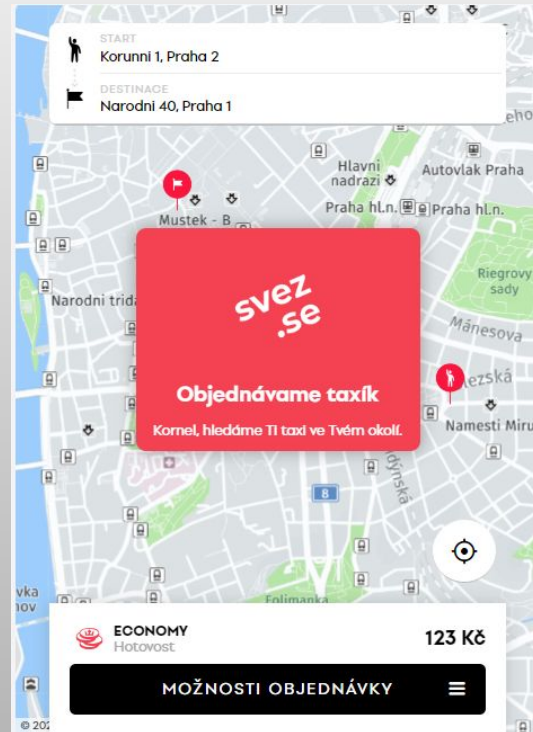


Po zadání všech údajů vytvořte objednávku tlačítkem **OBJEDNAT**.

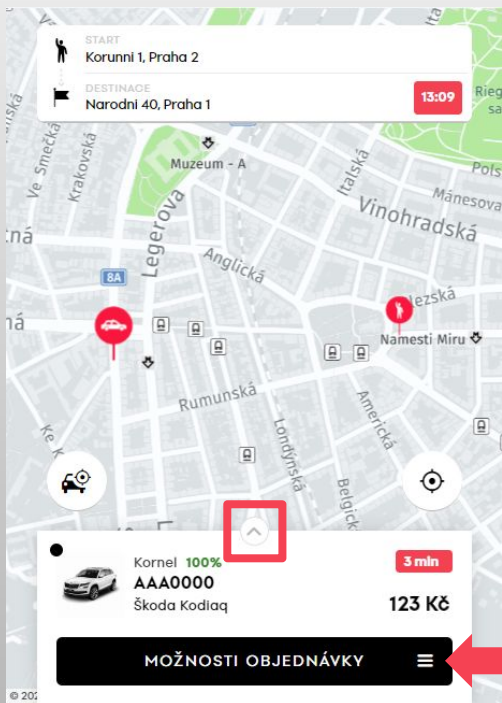
Následně se začne vyhledávat vhodný vůz.

V případě objednávky na čas bude objednávka uložena. Najít ji můžete v **Menu → Moje jízdy → PLÁNOVANÉ**

Informace o příjezdu vozu naplánované jízdy dostanete nejpozději 10 minut před časem vyzvednutí.



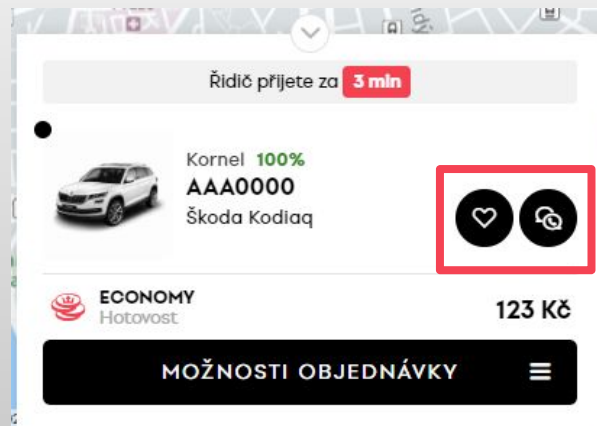
Objednávka - Příjezd vozu



Jakmile řidič přijme objednávku dostanete informaci o času příjezdu, typu a SPZ vozidla.

Na mapě se také zobrazí pozice vozu. Můžete tak sledovat jeho příjezd.

V případě, že chcete jízdu zrušit, můžete tak provést v **MOŽNOSTECH OBJEDNÁVKY**.



Komunikovat můžete s řidičem prostřednictvím zpráv v aplikaci nebo telefonickým hovorem.

Řidiče můžete také označit jako oblíbeného.

Objednávka - Komunikace s řidičem

Během příjezdu vozu dostanete také upozornění, že je vůz téměř u Vás



Můžete také dostat zprávy přímo od řidiče.

Na zprávy můžete jednoduše **ODPOVĚDĚT**.





Konec jízdy a hodnocení.

← Moje jízda

Kornel - Škoda Kodiaq

Korunni 1, Praha 2 13:27
 Narodni 40, Praha 1 13:42

JÍZDNÉ	123 Kč	Čas
SPROPITNÉ	+ 27 Kč	15 min.
CELKEM	150 Kč	Vzdálenost
V hotovosti		3 km

Potřebuji pomoc Problém s cenou

BYLI JSTE S JÍZDOU SPOKOJENÍ?

Hrozné Špatné Okey Dobré Skvělé

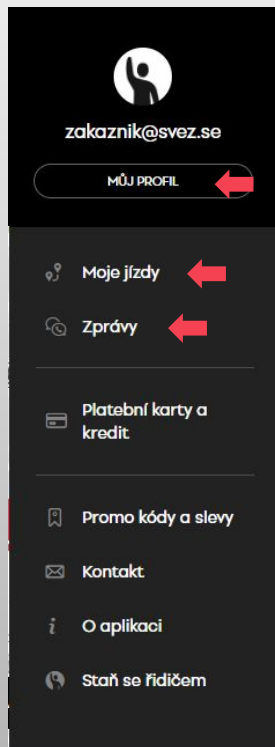
Po ukončení objednávky jsou zobrazeny informace o jízdě.

Zde máte možnost kontaktovat řidiče nebo zákaznickou podporu prostřednictvím tlačítka **Potřebuji pomoc**.

Například při zapomenutém batohu ve voze.

Nezapomeňte ohodnotit Vaše jízdy.

Hodnocení zákazníků nám pomáhá udržet vysoký standard služeb.



Všechna nastavení a přehledy jsou k dispozici v MENU.



MŮJ PROFIL

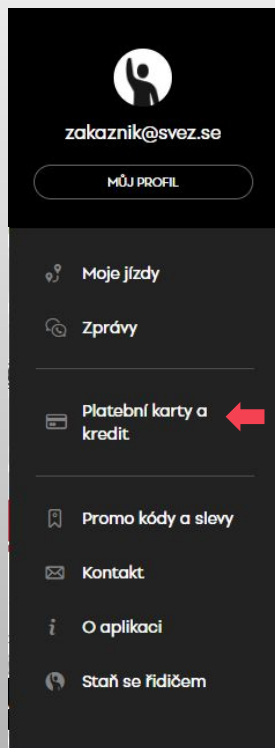
Nastavení uživatelského profilu jako je jméno a telefonní číslo, nastavení jazyka aplikace a další.

Moje jízdy

Přehled ukončených a plánovaných objednávek.

Zprávy

Seznam všech zpráv zaslaných prostřednictvím aplikace. Jako jsou zprávy od řidiče nebo podpory Svez.se, informační zprávy aplikace nebo zprávy o akcích a slevách.



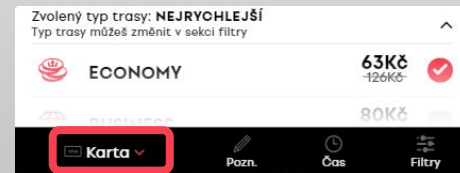
Platební karty a kredit

Pokud máte zájem o bezhotovostní platby za jízdy, přidejte svou platební kartu do aplikace.

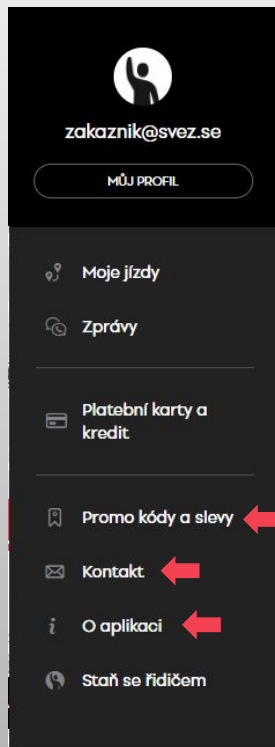
Klikněte na **Platební karty a kredit** a následně na



Při objednávce pak zvolte v možnostech platby možnost **karta**



Po ukončení objednávky Vám bude částka za jízdu automaticky stržena, již nemusíte nic potvrzovat.



Promo kódy a slevy

V případě, že Vám zašleme **Promo kód** se slevou, aktivujete ho zde.





Po aktivaci se cena automaticky přepočítá a zobrazí v nabídce služeb.

Kontakt

Zde nás můžete kontaktovat prostřednictvím zpráv.

O aplikaci

Zde si můžete pročíst Všeobecné obchodní podmínky, ohodnotit aplikaci nebo navštívit náš web.

	ECONOMY	66Kč 132Kč	
	BUSINESS	83Kč 165Kč	



Aplikace **svez.se**

V případě dotazů nás kontaktujte
info@svez.se

Budeme rádi, když vyzkoušíte a ohodnotíte aplikaci Svez.se

[AppStore](#) nebo [Google Play](#)

